

دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد

معاونت آموزشی مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه‌ریزی آموزشی

چارچوب طراحی «طرح درس»

اطلاعات درس:

گروه آموزشی ارایه دهنده درس: پرستاری سالمندان و بزرگسالان

عنوان درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری کد درس: ۱۶۰۲۸۱۰

نوع و تعداد واحد: ۲ واحد نظری نام مسؤول درس: دکتر هدایت

اله لله گانی

مدرس: دکتر اله گانی

پیش‌نیاز/هم‌زمان: -

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پرستاری

اطلاعات مسؤول درس:

رتبه علمی: دکتری تخصصی پرستاری

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی

تلفن تماس: ۶۳۲

نشانی پست الکترونیک: lalehganihedayat@gmail.com

توصیف کلی درس:

تغییرات و پیشرفت های اخیر موجب پیچیدگی های بسیاری در سازمان های بهداشتی- درمانی شده است. پرستار بعنوان فرد مهم و اصلی در تیم مراقبتی وظیفه ارائه مراقبت و هماهنگی افراد تیم مراقبتی را به عهده دارد، بر این اساس و برای دستیابی به کیفیت برتر در ارائه مراقبت ها، نیازمند مهارت مدیریت و رهبری است و باید دانش و مهارت بالینی در مراقبت از بیمار را با دانش و مهارت مدیریتی بکار گیرد.

مدیریت و رهبری از نقش هایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران با مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، افزایش کیفیت مراقبت های پرستاری و بهره وری پرستاران اهمیت دارد. این درس دانشجو را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه های مراقبت پرستاری آماده می سازد. مبانی، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری با تکیه بر ارزش های اسلامی در این درس آموزش داده می شود .

این دوره شامل دو واحد نظری به میزان ۳۴ ساعت می باشد.

اهداف کلی/ محورهای توانمندی:

آشنا نمودن دانشجو با دانش مدیریت، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه ها و سطوح مختلف ارائه مراقبت های پرستاری با تأکید بر کاربرد عدالت و مبانی مدیریت اسلامی

اهداف اختصاصی/ زیرمحورهای هر توانمندی:

پس از پایان این درس انتظار می رود که فراگیر:

۱. مدیریت را از دیدگاههای مختلف صاحب نظر مدیریت تعریف نماید(شناختی)
۲. در خصوص علم و هنر بودن مدیریت بحث نماید(شناختی)
۳. وظایف مدیریت و کاربرد آن را بطور اساسی مشخص نماید(شناختی)
۴. نظریه کلاسیک را تعریف کرده و مفروضات و اصول اساسی آن را دسته بندی نماید(شناختی)
۵. محدودیتها و محسنات این نظریه را لیست نماید(شناختی)
۶. مکتب روابط انسانی (نظریه نئوکلاسیک) و عوامل موثر بر پیدایش آن را بنویسد(شناختی)
۷. مفروضات مکتب روابط انسانی را بیان نماید(شناختی)

۸. تئوری سیستم ها را تعریف نموده و خصوصیات یک سیستم را بیان کند(شناختی)
۹. برنامه ریزی را تعریف نماید(شناختی)
۱۰. برنامه های کوتاه مدت، میان مدت و دراز مدت را با توجه به مراحل برنامه ریزی شرح دهد(شناختی)
۱۱. انواع برنامه ریزی را نام برده و خصوصیات و ویژگی های هر کدام را شرح دهد(شناختی)
۱۲. اصول تصمیم گیری را شرح داده و چهارچوب علمی مدیریت را برای تصمیم مشخص نماید(شناختی)
۱۳. روشهای حل مشکل را تعریف نماید(شناختی)
۱۴. باورهای خود را در خصوص چگونگی مقابله با مشکلات با استدلال به همکلاسان خود منتقل کند(عاطفی)
۱۵. سازمان را شرح داده و اصول سازماندهی را بیان نماید(شناختی)
۱۶. هدف از تأمین نیروی انسانی را بیان نماید(شناختی)
۱۷. تعداد پرسنل حرفه ای برای یک بخش و یا یک بیمارستان را محاسبه نماید(شناختی)
۱۸. بهسازی نیروی انسانی و اهمیت آن در سازمان را شرح دهد(شناختی)
۱۹. انواع آموزش در فرایند بهسازی نیروی انسانی را نام برده و مزایا و معایب هریک از روش ها را بیان کند (شناختی)
۲۰. رهبری را تعریف کند(شناختی)
۲۱. سبک ها و تئوری های رهبری را نام برده و در مورد هر یک توضیح ارائه دهد(شناختی)
۲۲. فرایند هدایت و هماهنگی و ابزار آنها را بیان نماید(شناختی)
۲۳. از دیدگاه خود در خصوص مناسب ترین شیوه رهبری در سازمان های ارائه خدمات سلامت دفاع کند(عاطفی)
۲۴. ارتباط را تعریف نموده، انواع آن را نام ببرد(شناختی)
۲۵. اهمیت ارتباط را در مدیریت شرح دهد(شناختی)
۲۶. اهمیت عامل انسانی عوامل انگیزش وی را در سازمان شرح دهد(شناختی)
۲۷. نظرات مختلف را در مورد انگیزش بیان نماید(شناختی)
۲۸. کنترل و ارزشیابی را تعریف نموده و اصول و مبانی آن را بیان کند(شناختی)
۲۹. دو مدل ارتقاء کیفیت(اعتباربخشی و حاکمیت بالینی) را شرح دهد(شناختی)
۳۰. بودجه را تعریف کند و اصول و مبانی آن را شرح دهد(شناختی)

۳۱. انضباط در پرستاری و قوانین و مقررات را شرح دهد. (شناختی)
۳۲. اصول گزارش نویسی و انواع آن را شرح دهد. (شناختی)
۳۳. فلسفه و بینش اسلامی را در مدیریت بیان کند. (شناختی)
۳۴. ویژگی های مدیریت در جامعه اسلامی و وجوه متمایز آن با سایر مکاتب مدیریت را شرح دهد (شناختی)
۳۵. با احترام به نظرات دیگران توجه کند. (عاطفی)
۳۶. مسئولیت خود را در خصوص ارائه بموقع تکالیف و وظایف مربوطه با مشارکت فعال در کلاس انجام دهند. (عاطفی)
۳۷. کار درگروه های کوچک و بحث گروهی را عهده دار شوند. (عاطفی)
۳۸. در ارائه سخنرانی مهارت های مورد نیاز را بکار گیرند. (روانی حرکتی)
۳۹. مهارت در رهبری گروه را در کارهای گروهی بکار گیرند. (روانی حرکتی)

رویکرد آموزشی^۱: حضوری

روشهای یاددهی - یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:

جلسات غیرهمزمان: یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی، سخنرانی با محتوای الکترونیک، یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم و کوئیز
جلسات همزمان: کلاس وارونه، یاران در یادگیری تعدیل شده، پیش سازماندهنده، یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)، سخنرانی و پرسش و پاسخ، سناریو و کوئیز

تقویم درس:

جلسه	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجو	نام مدرس
۱	آشنایی با درس، تعاریف مدیریت، تاریخچه مدیریت (مجازی همزمان)	سخنرانی، پرسش و پاسخ	حضور فعال، کوئیز	دکتر الله گانی
۲	تئوری‌های مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک، نظریه نوین)	یاران در یادگیری تعدیل شده، پیش سازماندهنده و یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم	ارائه بخش‌های مشخص، کوئیز و خودارزیابی گروه‌ها	دکتر الله گانی
۳	اصول، فرآیند و وظایف مدیریت، سطوح مدیریت	سخنرانی با محتوای الکترونیک	کوئیز	دکتر الله گانی
۴	برنامه ریزی	سخنرانی با محتوای الکترونیک	کوئیز	دکتر الله گانی
۵	سازماندهی	کلاس وارونه، سخنرانی و پرسش و پاسخ	حضور فعال، کوئیز	دکتر الله گانی
۶	مدیریت منابع انسانی	سخنرانی با محتوای الکترونیک، کوئیز	کوئیز	دکتر الله گانی
۷	تأمین نیروی انسانی و روش‌های تقسیم کار در پرستاری	کلاس وارونه، سخنرانی و پرسش و پاسخ، سناریو	حضور فعال، آزمون تشریحی و به صورت سناریو	دکتر الله گانی
۸	بهسازی نیروی انسانی در پرستاری	یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی، سخنرانی با محتوای الکترونیک	آزمون تشریحی و به صورت سناریو	دکتر الله گانی
۹	هدایت، هماهنگی و رهبری	سخنرانی با محتوای الکترونیک	کوئیز	دکتر الله گانی
۱۰	ارائه کنفرانس‌ها	یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)	تقسیم کار، ارائه تیمی کنفرانس و مقاله مرتبط با موضوع	دکتر الله گانی
۱۱	بودجه بندی	سخنرانی با محتوای الکترونیک و سناریو	کوئیز	دکتر الله گانی
۱۲	ارتباطات و انگیزش	سخنرانی با محتوای الکترونیک	طرح سوال از محتوای جلسه	دکتر الله گانی
۱۳	حل مشکل و تصمیم‌گیری	سخنرانی و پرسش و پاسخ، سناریو	حضور فعال و طرح سوال از محتوای جلسه	دکتر الله گانی
۱۴	کنترل و ارزشیابی	سخنرانی با محتوای الکترونیک	طرح سوال از محتوای جلسه	دکتر الله گانی
۱۵	قوانین و مقررات و گزارش نویسی	سخنرانی با محتوای الکترونیک	طرح سوال از محتوای جلسه	دکتر الله گانی
۱۶	مدیریت اسلامی	سخنرانی با محتوای الکترونیک	طرح سوال از محتوای جلسه	دکتر الله گانی

وظایف و انتظارات از دانشجو

- از دانشجو انتظار می رود در تمامی جلسات همزمان بدون تأخیر حضور یافته و در بحث‌های کلاس بطور فعال شرکت نماید و تمام منابع اصلی درس را مطالعه نماید.
- دانشجو موظف است در زمان مقرر در آزمون‌های دوره‌های کلاس شرکت جوید. در صورت غیبت غیر موجه در هر یک از آزمون‌ها نمره صفر برای آن آزمون منظور می‌شود و در صورتی که غیبت موجه باشد لازم است دانشجو جهت مشخص شدن وضعیت امتحان خود با مدرس مربوطه هماهنگ نماید.
- دانشجو موظف است برای تعیین موضوع کنفرانس، هماهنگی زمان ارائه و تایید نهایی محتوا جهت ارائه با مدرس مربوطه از طریق راههای ارتباطی تعریف شده هماهنگ نماید.

موضوعات کارگروهی:

مدیریت تضاد، مدیریت زمان، مدیریت بحران، مدیریت استرس، مدیریت تغییر، مدیریت خطر، حاکمیت بالینی و اعتبار بخشی

جهت دریافت راهنمایی به گروه مدیریت پرستاری طبقه چهارم، خانم توکل و یا با ایمیل زیر ارتباط برقرار نمایید.

lalehganihedayat@gmail.com

روش ارزیابی دانشجو:

نوع ارزیابی	فعالیت‌های مورد ارزیابی	امتیاز
تکوینی	حضور و شرکت فعال در کلاس و تائید مطالعه منابع و محتوای درسی	۲
	ارائه کنفرانس به صورت گروهی (هماهنگی قبلی با مدرس، کار تیمی، محتوای کنفرانس، نحوه ارائه و تحویل تکالیف)	۲
	مقاله مرتبط با کنفرانس	۱
	مشارکت در خودآزمون‌ها و انجام تکالیف	۸
تراکمی	آزمون پایان ترم (تستی چند گزینه ای)	۷

منابع اصلی و پیشنهادی درس:

۱. الوانی، سید مهدی، مدیریت عمومی، نشر مهر، چاپ چهل و یکم.
۲. ایران نژاد پاریزی م، ساسان گوهر پ، سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل، انتشارات موسسه عالی بانکداری ایران. ۳. حسینی، میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، بشری.
۴. دهقان نییری، ناهید و صالحی، تهمینه. اصول مدیریت خدمات پرستاری. نشر بشری. ۵. دکتر ایروانی اصل، مسعود. اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران.
۶. استیفن پی، رابینز، تئوری سازمان (ساختار، طراحی، کاربرد)، ترجمه: دکتر سید محمد الوانی، انتشارات صفار، تهران
۷. مورهد جی، و گریفین آر. رفتار سازمانی (ویرایش جدید). ترجمه سید مهدی الوانی و غلامرضا معمارزاده. چاپ هیجدهم. تهران، انتشارات مروارید.
۸. بلانچارد، کنث. هرسی، پال. مدیریت رفتار سازمانی (کاربرد منابع انسانی). ترجمه دکتر علی علاقه بند، تهران: مؤسسه انتشارات امیرکبیر.
۹. آصف زاده، سعید. شناخت بیمارستان. تهران: انتشارات دانشگاه تهران.
۱۰. هروآبادی ش. مرباغی ا. اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی. انتشارات معاونت پژوهشی دانشگاه. ۱۱. رضائیان، علی. اصول مدیریت. تهران: انتشارات سمت.
۱۲. مکارم شیرازی، ناصر. مدیریت و فرمان دهی در اسلام. قم: انتشارات هدف

References:

Swansburg Russell C. and Swansburg Richard J. Introduction to Management Leadership for Nurse Managers (Last Edition) Jones & Bartlett Learning

Marriner-Tomey Ann. Guide to nursing management and leadership (Last St. ۱۴. Edition)

Journal of Nursing Administration (JONA) -
Journal of Nursing Management -
Journal of Nursing Administration Quarterly -
Journal of Leadership in Health Sciences -
Journal of Nursing Care Quality -
Canadian Journal of Nursing Administration -
Journal of Nursing Leader -
Journal for Nurses in Staff Development -